



IDZ/kampaň: 1

Vážená paní, vážený pane,

na základě naší předchozí komunikace si dovoluujeme zaslat Vám **návrh smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu** (dále jen „Smlouva“) a dále všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Ceník, vzor odstoupení od Smlouvy, plnou moc na změnu dodavatele, Způsob stanovení ceny emisní povolenky, tvořící neoddělitelnou součást smlouvy, na jejichž základě byste odebíral/a od naší společnosti zemní plyn v kvalitě odpovídající platným právním předpisům České republiky. V případě souhlasu s obsahem těchto dokumentů Vás prosíme o podepsání Smlouvy elektronickým způsobem, nebo o vlastnoruční podepsání a doručení Smlouvy a veškerých jejích příloh ve lhůtě uvedené v průvodním dopise k této informaci a zasláním naší společnosti SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno (dále jen „SPP“).

Uzavření smlouvy

Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení všech Vámi podepsaných stejnopisů naší společnosti. Vše je však nutné doručit nejpozději do data uvedeného v průvodním dopise. Následně zahájí naše společnost v souladu s právními předpisy a na základě Vámi udělené plné moci proces změny dodavatele plynu. V případě, že jste smluvní vztah s dosavadním dodavatelem plynu již ukončil sám nebo si ji přejete ukončit sám, žádáme Vás o sdělení této skutečnosti včetně oznámení data, k němuž bude tento smluvní vztah ukončený, a to nejpozději s doručením podepsané Smlouvy v souladu s předchozími ustanoveními.

Pokud termín zahájení dodávky plynu podle této Smlouvy nebude dodržen z důvodu na Vaší straně v trvání delším než 60 kalendářních dní po termínu předpokládaného zahájení dodávky plynu nebo pokud nebude možné ukončit smlouvu s Vaším původním dodavatelem, je naše společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit.

Cena a platební podmínky

Pokud jste zvolil jeden z produktů naší společnosti na dodávku zemního plynu je cena za dodávku stanovena v připojeném Ceníku dle sjednaného produktu pro maloobdoběratele a domácnosti. V případě, že jste nezvolil jeden z produktů naší společnosti, je cena za dodávku stanovena přímo ve Smlouvě v částce za 1 MWh. K ceně bude připočtena i už sjednaná nebo Ceníkem stanovená stálá měsíční platba, cena za distribuci plynu, služby Operátora trhu s energiemi a od 01.01.2027 i cena za nákup emisní povolenky dle evropské směrnice 2003/87/ES a zákona č. 383/2012 Sb. Způsob stanovení ceny za emisní povolenku naleznete v příloze Smlouvy nazvané „Způsob stanovení ceny emisní povolenky“. Výsledná účtovaná cena je navýšena o DPH v zákonné výši a v případě, že tak stanoví zákon č. 261/2007 Sb. jste povinni uhradit také daň z plynu v zákonné výši.

Naše společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit smluvní podmínky či výši poplatků podle této smlouvy, VOP a Ceníku doplňkových služeb.

Pokud má být dodávka dle Smlouvy zahájena ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření Smlouvy, zahájíme dodávku pouze na základě Vašeho výslovného souhlasu s tím, že podpisem Smlouvy berete na vědomí, že v tomto případě ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy dle podle § 1837 písm. a) Občanského zákoníku, tedy ve 14 dnech ode dne uzavření Smlouvy. V případě, že i přes výslovnou žádost o zahájení dodávky od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy odstoupíte, uhradíte naší společnosti poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

Po zahájení dodávky zemního plynu dle uzavřené Smlouvy hradí zákazník pravidelně měsíčně nebo čtvrtletně zálohu, a to ve výši stanovené ve Smlouvě, jež tvoří přílohu této předmluvní informace. Výše zálohy je stanovena dle Vaší důvodně předpokládané spotřeby plynu v následujícím zúčtovacím období a může být naší společností jednostranně změněna v případě splnění zákonných podmínek.

Na základě pravidelných odečtů měřidla Vám vystavíme vyúčtovací fakturu, a tuto Vám bezplatně doručíme na adresu Vámi sdělenou. Splatnost faktury je 14 dnů od data vystavení dokladu. Veškeré platby naší společnosti probíhají dle Vaší volby bezhotovostně, poštovní poukázkou nebo přes SIPO. V případě bezhotovostního převodu na bankovní účet 117430733/0300.

V případě zjištění chybného vyúčtování nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky plynu (sdružených služeb dodávky plynu) máte právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na reklamace@spp.cz, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Dovolujeme si však upozornit, že tato reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury). Vaše reklamace vyřídíme do 15 nebo 30 dnů (u reklamace souvisejících služeb, např. výše spotřeby). Ostatní reklamace a stížnosti ohledně dodávky plynu posílejte prosím na výše uvedené kontaktní údaje naší společnosti.

Doba trvání smlouvy

Smlouvu uzavíráte na dobu určitou ode dne jejího uzavření až do (datum do) s automatickým prodloužením doby trvání Smlouvy vždy na dalších 12 měsících.

Ukončení smlouvy

Jste oprávněni smlouvu vypovědět, a to v těchto případech:

- a) pokud jste spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba a nesouhlasíte s jednostranně stanovenou změnou smluvních podmínek z naší strany, a to kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny těchto smluvních podmínek,
- b) v souvislosti se změnou dodavatele můžete, pokud jste zákazník v postavení spotřebitele, bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, bude-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory naší společnosti, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána naší společností,
- c) pokud jste v postavení spotřebitele a ve Smlouvě je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze smlouvy i bez Vašeho výslovného souhlasu, jsme obě strany oprávněny závazek ze smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy,
- d) jste-li v postavení spotřebitele a je-li Smlouva sjednaná s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny plynu na organizovaných trzích s plynem, jste oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi naší společností.

Máte rovněž, pokud jste zákazník v postavení spotřebitele, právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy, bude-li Smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory naší společnosti nebo distančním způsobem. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete v příloze tohoto dokumentu.

Po dobu odběru plynu od naší společnosti jste povinni nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek plynu nebo pro stejné období dodávky jakou stanoví Smlouva a odebírat plyn od naší společnosti po celou sjednanou dobu trvání smlouvy. Pokud jste zákazníkem s pevně sjednanou cenou dodávky plynu, jste v případě porušení této povinnosti povinni uhradit na výzvu naší společnosti smluvní pokutu za každý den porušení utvrzené povinností, rovnající se 40 % součinu ceny plynu bez DPH a daně ze zemního plynu a průměrné denní spotřeby. Totéž platí v případě, pokud byste aktivně oddalovali sjednaný termín zahájení dodávky. Údaje o výši dalších poplatků vyplývajících ze Smlouvy jsou obsaženy ve VOP a dále v Ceníku doplňkových služeb, zveřejněném na webových stránkách naší společnosti www.spp.cz.

Odpovědi na Vaše případné dotazy, jakož i další informace, vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ceníky aj., naleznete na našich webových stránkách www.spp.cz, případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu. Kontaktní údaje na instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu a vyřizuje rovněž mimosoudní spory z uzavřené smlouvy: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.



Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

(dále jen Smlouva) uzavřená v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), mezi **dodavatelem a zákazníkem**.

Dodavatel

SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, DIČ: CZ28488016, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257 (dále též Dodavatel)

Zákazník

jméno a příjmení: _____ tel: _____ adresa trv. pobytu: _____

datum narození: .. e-mail: _____ doručovací adresa: _____

Platba záloh

výše zálohy: Kč způsob platby záloh: **SIPO (spoj. číslo:)** způsob komunikace: **poštou**

cyklus záloh: _____ bankovní spojení: _____

Specifikace odběrného místa (OM)

EIC kód: _____ roční spotřeba OM (MWh/rok): **MWh** adresa OM: _____

typ měření: **C** předp. dat. zahájení dodávky: _____ stávající dodavatel: _____

Smlouva se stávajícím obchodníkem je uzavřena: _____ na dobu určitou do: _____ výpovědní lhůta: _____

Produkt

sjednaný produkt: _____

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu, tj. dodávat zákazníkovi plyn vymezeným množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet jeho přepravu, distribuci a související služby dle aktuálního cenového rozhodnutí ERÚ a dále převzít odpovědnost za odchylku, a to vše v souladu, právními předpisy a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky plynu dodavatele (dále jen „VOP“).

1.2 Zákazník se zavazuje a za podmínek stanovených touto smlouvou, jakož i VOP odebrat plyn dodaný dodavatelem do odběrného místa a zaplatit dodavateli řádně a včas cenu za sdružené služby dodávky plynu v souladu s výše sjednanou cenou, nebo stanovenou platným ceníkem koncových cen dodávky pro domácnosti a maloodběratele (dále též jen „Ceník“) (pokud nebyla cena sjednaná nebo pokud dojde k prodloužení smlouvy dle ustanovení níže), sjednanou nebo Ceníkem stanovenou stálou měsíční platbu, cenu regulovaných služeb dle platného cenového rozhodnutí ERÚ a dále od 01.01.2027 i cenu za nákup emisní povolenky dle evropské směrnice 2003/87/ES a zákona č. 383/2012 Sb. v souladu s přílohou této Smlouvy „Způsob stanovení ceny emisní povolenky“ vše navýšené o DPH v zákonné výši a v případě, že tak stanoví zákon č. 261/2007 Sb. je zákazník povinen uhradit také daň z plynu v zákonné výši. Zákazník se zavazuje platit dodavateli i poplatky za další služby a výkony související s poskytováním sdružené služby dodávky plynu, které si zákazník objednal nebo je vyvolal svým jednáním, resp. opomenutím, nebo prodlením s plněním svých smluvních povinností vůči dodavateli, uvedené v ceníku poplatků za doplňkové služby dodavatele (dále jen „Ceník doplňkových služeb“). VOP, Ceník (je-li cena stanovena Ceníkem) a Ceník doplňkových služeb, jsou nedílnou součástí této smlouvy a Dodavatel jejich aktuální znění zveřejňuje na www.spp.cz. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy s jejich zněním řádně seznámil. Ujednání této smlouvy mají přednost před ujednáními VOP.

2. Doba trvání smlouvy

2.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne jejího uzavření až do (datum do), s opakovaným automatickým prodloužením doby trvání závazku ze smlouvy vždy o dvanáct (12) dalších měsíců za podmínek platných ke dni uplynutí sjednané, resp. prodloužené doby s výjimkou ceny. Je-li zákazník v postavení spotřebitele, kterákoliv smluvní strana je oprávněna kdykoli až do dvacátého (20.) dne před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, nebo před uplynutím automaticky prodloužené doby (dále i jen jako „sjednaná doba“) závazek ze smlouvy bez postihu vypovědět s účinností ke dni uplynutí sjednané doby. Není-li zákazník v postavení spotřebitele, je kterákoliv smluvní strana oprávněna kdykoli až do devadesátého (90.) dne před uplynutím sjednané doby závazek ze smlouvy bez postihu vypovědět s účinností ke dni uplynutí sjednané doby. V případě, že zákazník tohoto svého práva vypovědět smlouvu nevyužije, bude automaticky prodloužena.

2.2 Pro případy, že má být dodávka pro zákazníka v postavení spotřebitele dle této smlouvy zahájena do 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy, zákazník podpisem této smlouvy výslovně žádá dodavatele, aby v této lhůtě dodávku zahájil s tím, že řádně uhradí sjednanou cenu a další služby za období dodávaného plynu.

3. Možnosti předčasného ukončení smlouvy

3.1 Zákazník v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě jeho nesouhlasu s jednostrannou změnou smluvních podmínek ze strany dodavatele, resp. změnou ceny, je-li tato dle smlouvy možná, a to bez postihu a kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti změny těchto smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny těchto smluvních podmínek. Lhůta je zachována, odešle-li zákazník v jejím průběhu výpověď této smlouvy dodavateli.

3.2 Dochází-li ke (i) zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo (ii) ke změně právního předpisu, zákazníkovi právo podle předchozího odstavce nevzniká.

3.3 Byla-li tato smlouva uzavřena mimo obchodní prostory dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník v postavení spotřebitele od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

3.4 Byla-li smlouva uzavřena se zákazníkem v postavení spotřebitele při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, je zákazník oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě do 15. dne po dni zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána dodavateli. Výpovědní doba v takovém případě činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy dodavateli.

3.5 Byla-li smlouva uzavřena zprostředkovatelem za zákazníka v postavení spotřebitele, je zákazník oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy dodavateli.

3.6 Uplatnění práva na odstoupení od této smlouvy či výpověď této smlouvy ze strany zákazníka v případě stanovených zákonem není spojeno s žádnými finančními nároky dodavatele vůči zákazníkovi.



3.7 Právo na odstoupení od této smlouvy náleží kterékoliv ze smluvních stran v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení této smlouvy se v souladu s energetickým zákonem považují též situace, kdy zákazník neoprávněně odebírá plyn.

3.8 Pokud termín zahájení dodávky plynu podle této Smlouvy nebyl dodržen z důvodu na straně zákazníka v trvání delším než 60 kalendářních dní po termínu předpokládaného zahájení dodávky plynu nebo pokud nebude možné ukončit smlouvu s původním dodavatelem zákazníka, je dodavatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

4. Cena a její splatnost

4.1 Sjedená cena za dodávku a výše měsíčního poplatku dle této Smlouvy je fixní a platná od zahájení dodávky do x_datum_platnosti_x. Po uplynutí předemtného období bude cena za odebraný zemní plyn určena v ceníku platném od následujícího dne po uplynutí předemtného období. Ostatní složky ceny budou připočteny dle ustanovení výše.

4.2 Dodavatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit smluvní podmínky či výši poplatků podle této smlouvy, VOP a Ceník doplňkových služeb. Dodavatel v souladu s obecně závaznými právními předpisy prokazatelně a adresně informuje zákazníka o této změně smluvních podmínek, VOP a Ceníku doplňkových služeb, a to zasláním na emailovou adresu zákazníka uvedenou v záhlaví této smlouvy, nejpozději 30. den přede dnem účinnosti příslušné změny. Spolu s informací o změně poučí dodavatel zákazníka o jeho právu odmítnout příslušnou změnu a vypovědět závazek ze smlouvy bez postihu. Tímto způsobem informuje i o případné jednostranné změně ceny, pokud ji smlouva připouští. dle čl. 4.1.

4.3 Zákazník se zavazuje zaplatit dodavateli za dodávku plynu a všechny další služby poskytované mu podle této smlouvy za každé období odečtu, jakož i všechny další platby související s touto smlouvou způsobem sjednaným výše a v případě, že se platí převodem na bankovní účet tak ve prospěch bankovního účtu 117430733/0300. Ceny za distribuci plynu dodavatel účtuje ve výši a v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ a smlouvou o distribuci na základě které je dodavatel pro zákazníka poskytována distribuční kapacita příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

4.4 Zákazník je povinen platit dodavatelem výše stanovené zálohové platby. V platebním styku je zákazník povinen používat vždy aktuální variabilní symbol a dodržovat termíny splatnosti uvedené v rozpisě záloh zasláném na kontaktní adresu zákazníka, nebo ve faktuře. Výši záloh je Dodavatel oprávněn změnit v případě, že jsou splněny zákonné podmínky.

4.5 V případě, že zákazník neplní ani po upozornění opakovaně, čili nejméně dvakrát po sobě, platební povinnosti podle této smlouvy, VOP, Ceníku nebo Ceníku doplňkových služeb, na což bude zákazník písemně upozorněn, považuje se tato skutečnost za nedodržení smluvních platebních podmínek, tudíž jde o neoprávněný odběr ve smyslu energetického zákona a dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku plynu a požádat příslušného provozovatele distribuční soustavy o přerušení nebo omezení dodávky plynu do všech odběrných míst zákazníka.

4.6 Pokud je zákazník v prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky dodavatele podle této smlouvy, Ceníku, Ceníku doplňkových služeb nebo VOP, je zákazník povinen zaplatit dodavateli jako věřiteli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

4.7 Dodavatel provádí bezplatné vyúčtování za odebraný plyn a souvisejících služeb ve výše uvedené formě zvolené zákazníkem. Pokud si zákazník nezvolí listinnou formu vyúčtování, dodavatel provádí vyúčtování v elektronické podobě.

5. Smluvní pokuty a další ustanovení

5.1 Zákazník se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby se dodavatel stal dodavatelem plynu do odběrného místa zákazníka a aby zákazník po celou dobu trvání této smlouvy odebíral od dodavatele plyn dle této smlouvy. Pokud zákazník poruší povinnost uvedenou v předchozí větě, má dodavatel vůči zákazníkovi nárok na zaplacení smluvní pokuty, a to za každý den porušení utvrzené povinnosti, rovnající se nejvýše 40 % součinu ceny plynu bez DPH a daně ze zemního plynu a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby zákazníka evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby zákazníka sjednané ve smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení výzvy dodavatele k její úhradě.

5.2 Pokud dodavatel neposkytne zákazníkovi vyúčtování dodávky plynu nebo pokud nevyřídí reklamaci vyúčtování zákazníka ve lhůtách stanovených energetickým zákonem, je povinen zaplatit zákazníkovi na základě jeho výzvy smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý den prodlení počínaje jednáticátým dnem prodlení, nejvýše však do 5.000 Kč. Právo zákazníka na náhradu škody není dotčeno sjednáním smluvní pokuty.

5.3 V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky plynu podle této smlouvy ze strany dodavatele, se počátek dodávky plynu posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou; zahájením dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy a podle podmínek smlouvy na dodávku plynu s původním dodavatelem.

6. Závěrečná ujednání

6.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami v případě, že se jedná o smlouvu uzavřenou za přítomnosti obou smluvních stran nebo jejich zástupců, resp. dnem doručení zákazníkem podepsaného stejnopisu smlouvy dodavateli, a to za podmínky, že je doručeno ve lhůtě stanovené dodavatelem v původním dopise připojeném k návrhu smlouvy. V případě že je zákazníkem podepsaná smlouva doručena dodavateli po uplynutí lhůty podle předcházející věty, nedochází k uzavření smlouvy a ani k vzniku závazku jako takého. Smlouva se ve druhém případě podle předchozí věty považuje za doručenu také v případě doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku zákazníkem ve formátu .pdf na emailovou adresu: info@spp.cz.

6.2 Dodavatel uvádí, že zákazník odebírající plyn pro spotřebu v domácnosti má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, přičemž věcně a místně příslušný k jeho řešení je Energetický regulační úřad. Zákazník v postavení spotřebitele může podat návrh na zahájení spotřebitelského sporu na adresu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

6.3 Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že od Dodavatele při uzavření této Smlouvy obdržel VOP, Ceník doplňkových služeb, Plná moc na změnu dodavatel a Způsob stanovení ceny emisní povolenky, jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy a vše ve znění ke dni uzavření této Smlouvy.

Za Dodavatele na základě plné moci

datum a místo podpisu:

Ing. Oliver Vališ
Vedoucí retail

Podpis zákazníka

PŘÍLOHY: 1. Způsob stanovení ceny emisní povolenky, 2. Všeobecné obchodní podmínky SPP CZ, a.s., 3. Ceník doplňkových služeb, 4. Plná moc na změnu dodavatele

Příloha ke smlouvě o sdružených službách dodávky zemního plynu o způsobu stanovení ceny emisní povolenky

Co je emisní povolenka

Emisní povolenka je povolení k vypuštění jedné tuny oxidu uhličitého nebo stejného množství jiných skleníkových plynů. Na základě evropské směrnice 2003/87/ES a zákona č. 383/2012 Sb., o podmínkách obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů bude od 1. 1. 2027 nutné mít emisní povolenky na veškeré množství plynu dodávaného do Vašeho odběrného místa.

Získání emisní povolenky

Povolenky si nepožijete sami, ale je naší povinností, pro Vás potřebné množství emisních povolenek od 1. 1. 2027 zakoupit a náklady na jejich pořízení Vám přeučtoval. To znamená, že cenu emisních povolenek budete mít zúčtovánu ve faktuře za odběr plynu, podobně jako na ní teď vidíte obchodní cenu za odebraný plyn nebo cenu za distribuci. Povolenky pro Vás budeme nakupovat transparentně na European Energy Exchange AG na krátkodobém trhu s emisními povolenkami ETS2 (s označením Spot), případně na jiném trhu s emisními povolenkami ETS2 se sídlem v členském státu Evropské unie.

Jaká bude cena emisní povolenky

Cena emisní povolenky zatím není známa, protože se bude odvíjet od trhu s emisními povolenkami a obchodování bude zahájeno až v roce 2027. **Cena emisní povolenky proto není k datu uzavření smlouvy zahrnuta v ceně.** Cena za emisní povolenku bude tvořit samostatnou složku ceny za dodávku plynu. Dle dostupných informací by cena povolenky neměla překročit 45 EUR za tunu CO₂ (tj. cca 200 Kč/MWh plynu při kurzu 25 Kč/EUR), nicméně z výše uvedených důvodů není možné cenu předem stanovit.

Celková platba za emisní povolenky, kterou zaplatíte a kterou budete mít zúčtovánu ve faktuře, bude vycházet z množství dodaného plynu v MWh a průměrné ceny emisní povolenky na 1 MWh plynu.

Dodavatel cenu za emisní povolenku (ve vzorci jako „Cena EP_i“) vypočte v rámci vyúčtování dodávky planu na základě následujících pravidel zohledňující tržní vývoj ceny emisních povolenek pro konkrétní den podle následujícího vzorce:

$$\text{Cena EP}_i = \text{JP}_{\text{EP}_i} \times \text{EF} \times \text{K}_i$$

ve kterém:

i – den dodávky;

JP_{EP_i} – je jednotková cena na pořízení jedné emisní povolenky v EUR ke dni **i**, která je stanovena jako závěrečná denní cena na pořízení emisní povolenky ETS2 na European Energy Exchange AG na krátkodobém trhu s Emisními povolenkami ETS2 (s označením „Spot“), případně na jiném Dodavatelem označeném trhu s Emisními povolenkami ETS2 se sídlem v členském státu Evropské unie. V případě, že pro daný den **i** není cena emisní povolenky zveřejněna, použije Dodavatel poslední zveřejněnou cenu bezprostředně předcházející dni **i**;

EF – emisní faktor, kterým je stanovena průměrná míra emisí skleníkového plynu uvolňovaná do ovzduší vůči spalnému teplu plynu vzhledem k údajům o činnosti palivového toku za předpokladu úplné oxidace při spalování. Výše EF bude stanovena vždy v souladu s platnou legislativou určující výši vyřazovaných povolenek pro dané období za jednotku energie spalného tepla plynu, zejména pak národními hodnotami pro EU ETS zveřejněnými a aktualizovanými Českým hydrometeorologickým ústavem pod názvem – Národní hodnoty EF, výhřevnosti a oxidačních faktorů po přepočtu na spalné teplo plynu; Pro orientační výpočty se jedná o 0,18 t CO₂/MWh spalného tepla plynu;

K – kurz CZK/EUR vyhlášený Českou národní bankou k danému dni **i**. V případě, že pro příslušný den **i** není hodnota směnného kurzu k dispozici, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího dostupného data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce (<http://www.cnb.cz>).

Cena za zúčtovací období, nebo jeho část, bude Dodavatelem stanovena tak, aby zohledňovala průběh odběru zemního plynu v jednotlivých dnech **i**, a to podle následujícího vzorce:

$$\text{Cena EP}_o = \frac{\sum_{o_z}^{o_k} \text{Cena EP}_i * V_i}{\sum_{o_z}^{o_k} V_i}$$

Ve kterém:

Cena EP_o – cena emisní povolenky za zúčtovací období;

O_z – první den i zúčtovacího období;

O_k – poslední den i zúčtovacího období;

V_i – je hodnota příslušného typového diagramu dodávky pro daný den **i** dodávky v odběrném místě zákazníka s neprůběhovým typem měření C. V případě průběhového měření na daném odběrném místě je Dodavatelem použita skutečně naměřené množství dodávky zemního plynu v den **i**.

Pokud Zákazník s dostatečným předstihem před začátkem zúčtovacího období, resp. před začátkem období podléhajícího povinnosti zajistit emisní povolenku, nedoloží osvědčením či jiným dokumentem v souladu s předmětnou legislativou, že nemá být cena emisní povolenky uplatněna, je pro účely této smlouvy veškerý plyn dodaný zákazníkovi považován za plyn použitý ke spalování tj. „Relevantní činnost“, která je uvedena v příloze III. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2003/87/ES, v rámci které je palivo, včetně plynu, používáno ke spalování a jeho dodávka podléhá zatížení Emisní povolenkou.

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků v souvislosti s prodejem zemního plynu a elektřiny společností SPP CZ, a.s. a jejími marketingovými aktivitami a souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Činnost společnosti SPP CZ, a.s.

1.1 Předmětem podnikání společnosti SPP CZ, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 7257 jako správce osobních údajů, (dále jen „SPP“) je především prodej zemního plynu a elektřiny a poskytování s tím souvisejících služeb. Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti a jejích služeb a zlepšování služeb zákazníků, v rámci níž dochází i ke zpracování osobních údajů zákazníků.

2. Správce nebo zpracovatel?

2.1 SPP je správcem osobních údajů.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

3.1 SPP jako správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, a s účinností od 25. 05. 2018 povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) (dále jen platné právní předpisy). SPP pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují, nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

4.1 SPP jako správce osobních údajů vede elektronickou zákaznickou databázi (CRM systém), ve které eviduje osobní a kontaktní údaje zákazníků, vyhodnocuje jejich spotřebu především pro účely vyúčtování a současně vede databázi potenciálních zákazníků, kteří projeví zájem o produkty a služby SPP.

4.2 V rámci CRM systému jsou zpracovávány výlučně osobní údaje poskytnuté zákazníky. Jedná se zejména o tyto údaje: jméno a příjmení, datum narození (IČO), adresa bydliště, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, specifikace odběrného místa, číslo účtu (příp. SÍPO). U právnických osob jsou v rámci CRM systému zpracovávány údaje: kontaktní údaje a spojení na zákazníky nebo potenciální zákazníky, obchodní firma zákazníka, sídlo/místo podnikání, IČ, DIČ, dodací adresy, telefon, e-mail, jméno a příjmení kontaktní osoby, pracovní pozice kontaktní osoby.

4.3 Za účelem marketingové propagace SPP a zlepšování služeb jsou zákazníkům zaslána i obchodní sdělení (cenové nabídky na další období smlouvy, pozvánky, průzkumy spokojenosti, nabídka rozšířených a duálních služeb, apod.) na jimi poskytnuté elektronické adresy a telefonní čísla získané v souvislosti s uzavřením nebo plněním předmětné smlouvy nebo v důsledku poskytnutého souhlasu. Zaslání obchodních sdělení má zákazník právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.

5. Jak se dostávají údaje do naší zákaznické databáze?

5.1 Nové údaje do naší zákaznické databáze získáváme přímo od našich zákazníků.

5.2 Do naší zákaznické databáze vkládáme údaje:

- a) získané z uzavřených smluv (kde SPP je smluvní stranou smlouvy);
- b) získané přímo od potenciálních zákazníků s jejich souhlasem - zejména při žádosti o zpracování nabídky na dodávku zemního plynu a/nebo elektřiny (ať už činnosti obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích, nebo na základě e-mailové nebo telefonické poptávky zákazníků);
- c) získané přímo od potenciálních zákazníků s jejich souhlasem – zejména při žádosti o zaslání obchodních sdělení.

6. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?

6.1 Všechny osobní údaje zpracovává SPP jako správce.

6.2 Zákaznická databáze není sdílena s dalším správcem osobních údajů.

6.3 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je rozeslání listovních zásilek, rozeslání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasláných elektronickou poštou a příp. smluvní pojišťovnou, nebo advokátními kancelářemi zajišťující realizaci práv SPP v souvislosti s vymáháním smluvních a zákonných nároků, a to vše jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou pro SPP provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

6.4 IT služby související se zpracováním údajů zajišťujeme částečně vlastními silami - za využití našich zaměstnanců, za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí a částečně prostřednictvím externích dodavatelů. K osobním údajům může mít přístup IT oddělení koncernu SPP (včetně externích zpracovatelů) s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány na území EU, za účelem zálohování a archivace dat, a zajištění funkčnosti a inovací systému IT využívaného v koncernu.

7. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje, a jak dlouho je uchováváme?

7.1 Údaje zákazníků v zákaznické databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro potřeby archivace zakázek (a případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku), uchováváme údaje minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů.

7.2 Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracováváme pro účely nových nabídek našich produktů služeb, pro marketingové nabídky a informace o novinkách (včetně soutěží), s možností i vytváření profilovaných nabídek pro konkrétní zákazníky, za účelem provádění průzkumu spokojenosti zákazníků apod. s tím, že tyto uchováváme po dobu trvání souhlasu. Následně jsou data z elektronické databáze vymazána.

8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

8.1 Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo na přístup k osobním údajům, které o ní SPP zpracovává, na jejich opravu nebo výmaz.

8.2 Fyzická osoba má právo:

- a) udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to bezplatně, buď dopisem zasláním na adresu SPP, nebo e-mailem doručeným na adresu rusimsouhlas@spp.cz, přičemž při odvolání souhlasu musí upřesnit, pro jaké účely zpracování svůj souhlas odvolává (viz výše);
- b) vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy;
- c) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů - bližší informace na www.uoou.cz pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena.

8.3 V případě jakýchkoliv dotazů či požadavků na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu rusimsouhlas@spp.cz, nebo telefonicky +420 515 500 200.

9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

9.1. V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány v souvislosti s účastí zákazníka ve věrnostním programu, nebo v rámci jakéhokoli jiného smluvního vztahu, jsou osobní údaje zpracovávány pouze za účelem poskytnutí plnění z uvedeného smluvního vztahu. Jejich neposkytnutí znemožňuje poskytnutí plnění ze strany SPP.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

10.1 Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.