

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

SPP CZ, a.s

rok:

2020

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	1 961		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	8693		

Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[-]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	20	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	40	0	0	0	0	0

*Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí právo