

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí

(dále též „VOP“)

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Pro zákazníka kategorie D (fyzická osoba a právnické osoby odebírající elektřinu pro uspokojování svých osobních potřeb) a zákazníka kategorie C (podnikatel) upravují tyto VOP ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahy mezi SPP CZ, a.s. (dále jen „dodavatel“) jako držitelem licence na obchod s elektřinou a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN) a jsou součástí smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „Smlouva“) nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také jen „Smlouva“).
- 1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat rovněž v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto VOP nebo Smlouva jinak.

2 Povinnosti dodavatele

- 2.1 Závazek dodavatele dle Smlouvy dodávat zákazníkovi elektřinu se považuje za splněný, pokud dodavatel zajistí přechod elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes Elektroměr do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě. Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu dle množství a časového průběhu určeného Smlouvou a kvality stanovené příslušnými právními předpisy.

3 Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného obecně závazného právního předpisu. Dodavatel si vyhradzuje právo dodávku elektřiny zákazníkovi omezit v případech předcházení stavu nouze a při stavu nouze, a to dle regulačního stupně, do něhož je zařazen dle příslušných právních předpisů.
- 3.2 Zákazník se zavazuje dodržovat veškerá opatření přijímaná jak dodavatelem, tak Distributorem či provozovatelem přenosové soustavy dle příslušných právních předpisů při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze.
- 3.3 Zákazník se zavazuje nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku elektřiny do předmětného odběrného místa s jiným obchodníkem s elektřinou, jejíž účinnost by se týkala stejného období, na které je sjednaná Smlouva. Porušení této povinnosti představuje podstatné porušení této Smlouvy, jež opravňuje dodavatele jak k odstoupení od Smlouvy tak k nároku na smluvní pokutu stanovenou Smlouvou.

4 Způsob měření, provádění odečtů a reklamace

- 4.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebrané elektřiny zákazníkem je stanoven v Řádu. Pro určení výše (ročního nebo denního) odběru elektřiny se pro účely Smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy, ke kterým je zákazník připojen (dále jen „Distributor“). Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví Distributora (dále jen „Elektroměr“), který odpovídá za správnost naměřených údajů v souladu ust. § 49 zákona č. 458/2000 Sb. a vyhl. MPO č. 359/2020 Sb. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.
- 4.2 Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli přístup k Elektroměru na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje.
- 4.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli poškození Elektroměru nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci Elektroměru.
- 4.4 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny, distribučních služeb či s měřením dodávky elektřiny, případně v případě zjištění chyby jiných skutečností týkajících se dodávky elektřiny, právo příslušnou skutečnost reklamovat, a to bez zbytečného prodlení, nejpozději ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury) resp. do 30 dnů, kdy mohl příslušnou skutečnost zjistit. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 5.1 Společně s platbou sjednané ceny za dodávku elektřiny je zákazník povinen hradit dodavateli mimo jiné i měsíční stálou platbou ve výši sjednané ve Smlouvě nebo určené v Ceníku, která pokrývá náklady dodavatele spojené s dodávkou elektřiny, např. náklady na zákaznickou péči, vedení zákaznického systému atd. Povinnost k platbě této měsíční stálé platby je dodavatelem zohledněna při vyúčtování spotřeby.
- 5.2 Zákazník je povinen předložit dodavateli řádně a včas příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne dodavateli porušením povinnosti zákazníka uvedených v předchozí větě.
- 5.3 Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven

daňový doklad (faktura) za odebranou elektřinou. Období odečtu dodavatel stanovuje v návaznosti na provedené měření a odečty odběru elektřiny Distributorem. Počátek a konec příslušného období odečtu dodavatel uvádí v daňovém dokladu (faktuře), který je jím vystavován za příslušné období odečtu.

- 5.4 Veškeré peněžitě závazky dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně doručení zákazníkovi jiným způsobem dle Smlouvy.
- 5.5 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost prvních záloh je uveden ve Smlouvě.
- 5.6 Pokud zákazník použije platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji použije na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve Smlouvě, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.7 Výše první zálohy je uvedena ve Smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena. Dodavatel stanoví zálohy v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny v následujícím zúčtovacím období.
- 5.8 Nedoplatek ceny uvedený ve vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za odebranou elektřinu a do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude dodavatelem vystaven a zaslán zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu, a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) zákazníkovi na základě vyúčtovací faktury za danou elektřinu do termínu a způsobem v takovém daňovém dokladu (faktuře) uvedeným. Přeplatek z vyúčtování dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny), jehož celková výše nepřesáhne 200 Kč, se v případě, že zákazník požaduje platby složenou započítá v celé výši do dalšího zúčtovacího období.
- 5.9 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.
- 5.10 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 5.11 V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem zahájení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.
- 5.12 V případě, že zákazník bude po vypovězení Smlouvy nadále pokračovat v odběru Elektřiny od dodavatele, Dodavatel bude účtovat dodávku podle ujednání Smlouvy do doby, než bude dodávka ukončena.

6 Uzavírání, změny Smlouvy

- 6.1 Pokud zákazník sdělí dodavateli, že sám zajistí ukončení smlouvy s předchozím dodavatelem elektřiny i přes to, že podepíše plnou moc tvořící přílohu uzavírané Smlouvy má se za to, že dodavatel není povinen zajistit ukončení smlouvy mezi zákazníkem a jeho původním dodavatelem elektřiny.
- 6.2 Zákazník bere na vědomí, že Smlouva stanovuje pouze předpokládaný den zahájení dodávky elektřiny do odběrného místa zákazníka. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny dle Smlouvy neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným Distributorem) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Podmínkou zahájení dodávky je mimo jiného zprovoznění Elektroměru.
- 6.3 Následující změny Smlouvy, resp. VOP se nepovažují za změny ve smyslu § 11a odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, které by opravňovaly zákazníka vypovědět Smlouvu: tedy případy, kdy dochází:
- a) ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) ke změně cyklu záloh,
 - c) ke změně bankovního spojení smluvních stran,
 - d) ke změně telefonního čísla, adresy nebo e-mailové pošty,
 - e) k odvolání souhlasu zákazníka se zpracováním svých osobních údajů,
 - f) ke změně korespondenční adresy zákazníka,
 - g) ke změně osoby oprávněné k zastupování zákazníka,
 - h) ke změně identifikačních údajů zákazníka nebo místa jeho podnikání, jedná-li se o fyzickou osobu – podnikatele.
- 6.4 V případech dle písm. g) a h) se zákazník buď zavazuje zaslat dodavateli písemné oznámení, nebo oznámit e-mailem na adresu: info@spp.cz, nebo prostřednictvím formuláře na internetové stránce dodavatele: www.spp.cz v sekci „Zákaznický servis“ se žádostí o uvedenou změnu. V případě podle písm. g) se zákazník dále zavazuje doložit dodavateli plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za zákazníka. V případech dle písmen a) až f) může zákazník příslušnou změnu oznámit prostřednictvím telefonického oznámení, v rámci něhož se prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa, například jménem a příjmením, EAN kódem, adresou odběrného místa, číslem místa spotřeby, číslem Smlouvy atd.

7 Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny

- 7.1 Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran.
- 7.2 V případě podstatného porušení Smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 7.3 Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu v těchto případech:
- a) v souvislosti se změnou dodavatele může zákazník, pokud je v postavení spotřebitele, bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, bude-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory naší společnosti, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána dodavateli
- b) pokud je zákazník v postavení spotřebitele a ve Smlouvě je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze Smlouvy i bez jeho výslovného souhlasu, jsou obě smluvní strany oprávněny závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Jiný zákazník než zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn oznámit dodavateli zájem Smlouvu neprodlužovat do 90. dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.
- c) pokud je zákazník v postavení spotřebitele a je-li Smlouva sjednaná s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny elektřiny na organizovaných trzích s elektřinou, je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi naší společností.
- 7.4 Pokud je zákazník v postavení spotřebitele, má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy, bude-li Smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory naší společnosti nebo distančním způsobem.
- 7.5 Zákazník v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzická osoba odeberající elektřinu v hladině nízkého napětí je oprávněn Smlouvu vypovědět i v případě, že mu zanikne vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, a to s výpovědní lhůtou 15 dní, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy dodavateli.
- 7.6 V případě ukončení Smlouvy, spojeného s technickým ukončením dodávky do odběrného místa zákazníka (např. zrušení elektrické přípojky, demolice domu atd.) dodavatel požádá Distributora o ověření stavu Elektroměru zákazníka a jeho demontáž ke dni ukončení odběru. Za den ukončení Smlouvy se považuje den ukončení odběru elektřiny, oznámený zákazníkem dodavateli jen za podmínky, že současně k témuž dni dojde k demontáži Elektroměru ze strany příslušného Distributora. Pokud zákazník nezpřístupní Elektroměr příslušnému Distributorovi ke dni požadovaného ukončení Smlouvy za uvedeným účelem, Smlouva trvá až do dne, kdy dojde k demontáži Elektroměru v odběrném místě zákazníka.
- 7.7 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně. V případě odstoupení dodavatele od Smlouvy zaniká Smlouva k datu uvedenému v oznámení o odstoupení.
- 7.8 Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému Distributorovi provést konečný odečet, popř. odebrat Elektroměr.
- 7.9 Zákazník se zavazuje před ukončením odběru elektřiny provést odhlášení odběru u dodavatele, dále dohodnout odpojení Elektroměru nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka. Pokud zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit Elektroměr odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto Distributor učinit.
- 7.10 Smluvní strany se dohodly, že zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit a prodat práva z této Smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči dodavateli vzniklé ze Smlouvy nebo na jejím základě. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit Smlouvu bez předchozího souhlasu dodavatele.

8 Předcházení škodám

- 8.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 8.2 Žádná ze smluvních stran nemá právo na náhradu škody, případně nemá právo na zaplacení smluvní pokuty, vznikla-li jí škoda v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, kterými se rozumí zejména nepředvídatelné přírodní události, válka, teroristický útok, pandemie, havárie nebo stávky postihující možnost plnění povinností smluvní strany. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost osoby, která je vůči němu dodavatelem, nebo přepravcem elektřiny, a tyto okolnosti způsobují, že plnění povinností dodavatele vyplývajících z této Smlouvy je nemožné.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet vzniku možných škod. Smluvní strana, která porušuje svou smluvní povinnost, nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a informovat o jejich důsledcích; takové oznámení musí podat druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhra-

da vzniklé škody se řídí Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

9 Ustanovení přechodná a závěrečná

- 9.1 Veškerá práva a povinnosti Smlouvou nebo VOP neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, Řádem a Řádem provozovatele přenosové soustavy,
- 9.2 Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se v případě pochybností považují za řádně doručené druhé smluvní straně:
- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
- b) je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), třetím kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
- d) je-li doručováno prostřednictvím elektronické pošty, okamžikem odeslání pošty na předem určenou emailovou adresu
- e) je-li doručováno prostřednictvím datové schránky, třetím kalendářním dnem po odeslání příslušné datové zprávy.
- 9.3 Vydá-li dodavatel na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve.
- 9.4 Oznámí-li dodavatel zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.
- 9.5 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, s výjimkou závazků obsažených ve Smlouvě, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 9.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOP elektřiny mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
- 9.7 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 4. 8. 2025 a jsou platné pro všechny Smlouvy uzavřené od 4. 8. 2025.

V Brně dne 4. 8. 2025

Ing. Pavel Jaroš, předseda představenstva SPP CZ, a.s.
Ing. Juraj Ondris, MBA, místopředseda představenstva SPP CZ, a.s.