

Vážená paní, vážený pane,

na základě naší předchozí komunikace si dovoluujeme zaslat Vám **návrh smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny** (dále jen „Smlouva“) a dále všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) a ceník, tvořící neoddělitelnou součástí smlouvy, na jejichž základě byste odebíral od naší společnosti elektřinu ve kvalitě odpovídající platným právním předpisům České republiky. V případě souhlasu se smlouvou Vás prosíme o podepsání Smlouvy a veškerých jejích příloh a zaslání na adresu naší společnosti SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno (dále jen „SPP“).

Před samotným uzavřením Smlouvy si Vám dovoluujeme poskytnout následující důležité informace.

Uzavření smlouvy

Smlouva **nabývá účinnosti dnem doručení Vámi podepsaného stejnopisu** na výše uvedenou adresu sídla naší společnosti. Smlouva se považuje za doručenou i v případě doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku ve formátu .pdf na emailovou adresu info@spp.cz. Následně zahájí naše společnost v souladu s právními předpisy proces změny dodavatele elektřiny. V případě, že jste smluvní vztah s dosavadním dodavatelem elektřiny již ukončil sám nebo si ji přejete ukončit sám, žádáme Vás o sdělení této skutečnosti včetně oznámení data, k němuž bude tento smluvní vztah ukončený.

Sjednaná cena a platební podmínky

Cenu za elektřinu máte orientačně vypočtenou v ceníku, který je součástí Smlouvy. Cena za elektřinu je stanovena pevnou částkou obsaženou v návrhu Smlouvy. Cena za dodanou elektřinu je stanovena v Kč/MWh. Konečná cena je součtem platby za využití distribuční sítě (dle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), platby za dodanou elektřinu, daně z elektřiny a DPH (počítá se z konečné fakturované částky). Podle platné legislativy jsou od placení DZP osvobozené domácnosti a právnické subjekty s výjimkou od správce daně. Žádné další náklady na dodání Vám nebudou účtovány

Po zahájení dodávky elektřiny dle uzavřené Smlouvy hradí zákazník pravidelně měsíčně nebo čtvrtletně **zálohu** za cenu odebrané, a to ve výši stanovené v návrhu Smlouvy, jež tvoří přílohu tohoto oznámení. Výše zálohy je stanovena dle Vaší důvodně předpokládané spotřeby elektřiny v následujícím zúčtovacím období.

Na základě pravidelných odečtů měřidla Vám SPP vystaví **vyúčtovací fakturu**. **Splatnost faktury** je 14 dnů od data vystavení dokladu. V případě **zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním** dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) máte právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na reklamace@spp.cz, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Dovolujeme si však upozornit, že tato reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury).

Doba trvání smlouvy

Smlouvu uzavíráte na **dobu určitou**. Smlouva uzavřená na dobu určitou je uzavřena až do uplynutí posledního kalendářního dne 36. měsíce následujícího po zahájení dodávky dle této smlouvy. Tato smlouva se **automaticky prodlouží o dalších 12 měsíců**, pokud nedoručíte SPP nejpozději **20 dnů** před koncem doby platnosti oznámení o ukončení smlouvy.

Odstoupení od smlouvy

Po uzavření Smlouvy v souvislosti se změnou dodavatele můžete bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Máte rovněž právo od **smlouvy odstoupit** v těchto případech:

- písemně bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy
- písemně bez uvedení důvodu, zvýší-li SPP cenu elektřiny nebo změní-li SPP jiné smluvní podmínky, s výjimkou případů zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek. To neplatí, pokud Vám SPP oznámí změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem změny smluvních podmínek.

Účinnost odstoupení je jejím doručením SPP. Odstoupení podle bodu b) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno SPP, neurčíte-li pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno SPP. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Vám. V případě, že od smlouvy odstoupíte, ale technicky nebude možné ukončit dodávku od SPP k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od SPP Vám bude vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Jako zákazník SPP budete po dobu trvání této smlouvy mít povinnost nesjednávat s žádným jiným obchodníkem dodávky elektřiny nebo sdružené služby dodávek elektřiny zákazníkovi na dobu odběru elektřiny od dodavatele dle Smlouvy. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu budeme oprávněni nárokovat na Vás smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v rozpisu záloh, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, 1/2 ročních nákladů na elektřinu ode dne obdržení vyzvy naší společnosti k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení sjednané délky smluvního vztahu.

Odpovědi na Vaše případné dotazy, jakož i další informace, vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ceníky aj., naleznete na našich webových stránkách www.spp.cz, případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu.

Kontaktní údaje na státní instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí

(dále jen Smlouva) uzavřená v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), mezi

Dodavatel

SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, DIČ: CZ28488016, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257 (dále též Dodavatel)

Zákazník

titul: jméno: příjmení: dat. narození:
firma: IČ:
zastoupen: DIČ:
adresa:
email: telefon:
doručovací adresa*:

*je-li odlišná od trvalého bydliště (sídla společnosti)

Specifikace odběrného místa (OM)

EAN kód: předp. datum zahájení dodávky:
adresa OM:
způsob připojení: fázové hodnota jističe před el. (A): distribuční sazba:
plánov. spotř. VT: /NT: MWh/rok

Platba záloh

bankovní převod: inkaso: SIPO: X spojovací číslo SIPO: cyklus záloh:
bankovní spojení pro vrácení přeplatků, inkaso nebo zaslání plateb:
navrhovaná výše zálohy (Kč): zaslání faktur: elektronicky X poštou

Další podmínky zálohových plateb, jakož i možnosti jejich změny obsahují VOP.

Sjednaný produkt

Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny (tj. dodávat Zákazníkovi elektřinu vymezenou, převzít odpovědnost za odchylku a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci této elektřiny do odběrného místa zákazníka) v souladu s platnými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny (dále jen „VOP“), které tvoří neoddelitelnou součást této smlouvy a jsou umístěné na www.spp.cz a obchodními podmínkami distribuce elektřiny distribuční společností místně příslušné odběrnému místu.

Zákazník se zavazuje odebrat Dodavatelem do odběrného místa (dále jen „OM“) dodanou elektřinu a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za dodanou elektřinu a cenu související služby v elektroenergetice v souladu se Smlouvou a Ceníkem. Zákazník se s VOP a Ceníkem podrobně seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Zákazník bere na vědomí s souhlasí, že Ceník obsahuje i údaje o výši některých sankcí za porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne jejího uzavření až do uplynutí posledního kalendářního dne 36. měsíce následujícího po dni zahájení dodávky dle této smlouvy, a to s možností jejího automatického prodloužení o 12 měsíců. Kterákoliv smluvní strana je tak oprávněna nejpozději 20 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o dalších 12 měsíců.

V případě, že Zákazník nedoručí Dodavateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy vždy o dalších 12 měsíců. Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě, vyjma ceny, jejíž výše je určena v bodě Cena a její splatnost.

Odstoupení

Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy písemně bez uvedení důvodu, změní-li dodavatel smluvní podmínky, nebo zvýší-li cenu elektřiny dodávané Zákazníkovi. V tomto případě je zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek resp. zvýšení ceny. To neplatí, pokud dodavatel oznámí zákazníkovi změnu smluvních podmínek resp. zvýšení ceny nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti a současně poučí zákazníka o právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem změny smluvních podmínek.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

Byla-li tato smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník v postavení spotřebitele od smlouvy písemně odstoupit do 14dnů od jejího uzavření. V případě, že smluvní strana od této smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od dodavatele ukončit k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od dodavatele bude zákazníkovi vyfakturována podle znění smlouvy a příloh. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči zákazníkovi.

Další možnosti odstoupení od smlouvy jsou obsaženy ve VOP.

Cena a její splatnost

V případě volby jednoho z produktů Dodavatele sjednávají cenu za dodávku elektřiny stanovenou v Ceníku dodávky elektřiny ve sjednaném produktu pro maloodběratele a domácnosti (příloha č. 1). V případě, že strany nevolí jeden z produktů dodavatele, sjednávají strany cenu za dodávku elektřiny uvedenou výše za 1 MWh a stálý plat v Kč za měsíc. V tomto případě bude k ceně připočtena cena za distribuci elektřiny a služby Operátora trhu s energiemi.

Takto určená cena je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem do data specifikovaného v části Doba platnosti smlouvy. Cena pro období následující po ukončení období, na které je cena sjednána, bude určena v ceníku dodávky elektřiny pro maloodběratele a domácnosti výše uvedeného produktu Dodavatele platným od 1. dne následujícího po dni, kdy uplynulo období, na kterou je cena sjednána. Tento ceník bude k dispozici na internetových stránkách Dodavatele www.spp.cz vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla cena sjednána. Na základě žádosti Zákazníka bude popřípadě aktuální ceník zaslán e-mailem.

Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku elektřiny, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle smlouvy, za každé období odečtu ve prospěch bankovního účtu **117430733/0300**. Ceny za distribuci elektřiny budou účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je dodavatel Distributorem pro zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je zákazník povinen dodavateli zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z elektřiny podle zákona č. 261/2007 a DPH, pokud zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této smlouvy.

Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené dodavateli podle smlouvy byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodavatelem a platby, kde dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem smlouvy.

Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli oprávněné přiměřené náklady spojené s vymáháním neuhrazených pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi v souvislosti s touto smlouvou.

V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle smlouvy nebo VOP, má dodavatel právo zaslat mu i opakovaně písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V tomto případě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat za zasloupenou upomínku zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem platným v době odesílání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele, a zákazník se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 dní ode dne doručení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. V případě, že zákazník bude v prodlení se 2 platbami, z nichž alespoň jedna bude 30 dní po splatnosti, dodavatel nezasílá upomínku na tyto platby a bez dalšího přerušuje dodávku elektřiny.

Závěrečná ujednání

Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení Zákazníkem podepsaného stejnopisu Dodavateli. Jakékoli změny a doplňky této části smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny VOP dle čl. 9.2 VOP. Za písemnou formu není považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy. Smlouva se považuje za doručenou i v případě doručení řádně podepsané smlouvy nebo jejího dodatku ve formátu .pdf na emailovou adresu info@spp.cz.

Zákazník se zavazuje po dobu odběru elektřiny podle platné smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek elektřiny nebo sdružených služeb dodávek elektřiny zákazníkovi. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je dodavatel oprávněn nárokovat na zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v rozpisu záloh výše nebo, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, 1/2 ročních nákladů na elektřinu ode dne obdržení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu.

Vydá-li dodavatel na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz, toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatno dříve.

Oznámí-li dodavatel zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci elektřiny do výše uvedeného odběrného místa.

Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky elektřiny dle této smlouvy ze strany dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem).

Za Dodavatele na základě plné moci

datum a místo podpisu:



Ing. Luděk Purmenský
Obchodní ředitel



Ing. Jiří Pšencík
Vedoucí Back Office

podpis Zákazníka

Přílohy

Ceník, Všeobecné obchodní podmínky SPP CZ, a.s., Plná moc

Plná moc

Zakazník

jméno: příjmení: dat. narození: obchodní firma: IČ: adresa: osoba oprávněná jednat za Zákazníka / jednající*:

*vyplňte v případě, kdy je Zákazník zastoupen na základě plné moci jinou osobou

Specifikace odběrného místa (OM)

EAN kód: stávající dodavatel: smlouva uzavřena: na dobu určitou do výpovědní lhůta: na dobu neurčitou

Udělení plné moci

Zákazník tímto uděluje společnosti SPP CZ, a.s., sídlem Nové sady 996/25, 602 00, Brno, IČ: 28488016, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257, plnou moc ke všem právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k výše uvedenému odběrnému místu, zejména:

- k ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny, jehož předmětem je dodávka elektřiny nebo dodávka a distribuce elektřiny,
- ukončení smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce elektřiny,
- vyžádání termínu nejbližšího možného ukončení smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím dodavatelem elektřiny,
- vyžádání kopie smluvních dokumentů týkajících se smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím dodavatelem elektřiny,
- uzavření smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy,
- Zákazník zmocňuje SPP CZ, a.s. i k přejímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů na základě plné moci.

datum a místo podpisu:

Toto zmocnění přijímám v plném rozsahu

Za SPP CZ, a.s.

Ing. Luděk Purmenský
Obchodní ředitelIng. Jiří Pšenčík
Vedoucí Back Office

podpis Zákazníka

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků v souvislosti s prodejem zemního plynu a elektřiny společností SPP CZ, a.s. a jejími marketingovými aktivitami a souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Činnost společnosti SPP CZ, a.s.

Předmětem podnikání společnosti SPP CZ, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 7257 jako správce osobních údajů, (dále jen „SPP“) je především prodej zemního plynu a elektřiny a poskytování s tím souvisejících služeb. Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti a jejich služeb a zlepšování služeb zákazníků, v rámci níž dochází i ke zpracování osobních údajů zákazníků.

2. Správce nebo zpracovatel?

SPP je správcem osobních údajů.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

3.1 SPP jako správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, a s účinností od 25. 05. 2018 povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) (dále jen platné právní předpisy). SPP pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují, nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

4.1 SPP jako správce osobních údajů vede elektronickou zákaznickou databázi (CRM systém), ve které eviduje osobní a kontaktní údaje zákazníků, vyhodnocuje jejich spotřebu především pro účely vyúčtování a současně vede databázi potenciálních zákazníků, kteří projevíli zájem o produkty a služby SPP.

4.2 V rámci CRM systému jsou zpracovávány výlučně osobní údaje poskytnuté zákazníky. Jedná se zejména o tyto údaje: jméno a příjmení, datum narození (IČO), adresa bydliště, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, specifikace odběrného místa, číslo účtu (příp. SIPO). U právnických osob jsou v rámci CRM systému zpracovávány údaje: kontaktní údaje a spojení na zákazníky nebo potenciální zákazníky, obchodní firma zákazníka, sídlo/místo podnikání, IČ, DIČ, dodací adresy, telefon, e-mail, jméno a příjmení kontaktní osoby, pracovní pozice kontaktní osoby.

4.3 Za účelem marketingové propagace SPP a zlepšování služeb jsou zákazníkům zaslána i obchodní sdělení (cenové nabídky na další období smlouvy, pozvánky, průzkumy spokojenosti, nabídka rozšířených a duálních služeb, apod.) na jimi poskytnuté elektronické adresy a telefonní čísla získané v souvislosti s uzavřením nebo plněním předmětné smlouvy nebo v důsledku poskytnutého souhlasu. Zaslání obchodních sdělení má zákazník právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.

5. Jak se dostávají údaje do naší zákaznické databáze?

5.1 Nové údaje do naší zákaznické databáze získáváme přímo od našich zákazníků.

5.2 Do naší zákaznické databáze vkládáme údaje

a) získané z uzavřených smluv (kde SPP je smluvní stranou smlouvy)

b) získané přímo od potenciálních zákazníků s jejich souhlasem - zejména při žádosti o zpracování nabídky na dodávku zemního plynu a/nebo elektřiny (ať už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích, nebo na základě e-mailové nebo telefonické poptávky zákazníků)

c) získané přímo od potenciálních zákazníků s jejich souhlasem - zejména při žádosti o zaslání obchodních sdělení.

6. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?

6.1 Všechny osobní údaje zpracovává SPP jako správce.

6.2 Zákaznická databáze není sdílena s dalším správcem osobních údajů.

6.3 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je rozeslání listovních zásilek, rozeslání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou a příp. smluvní pojišťovnou, nebo advokátními kancelářemi zajišťující realizaci práv SPP v souvislosti s vymáháním smluvních a zákonných nároků, a to vše jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou pro SPP provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

6.4 IT služby související se zpracováním údajů zajišťujeme částečně vlastními silami - za využití našich zaměstnanců, za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí a částečně prostřednictvím externích dodavatelů. K osobním údajům může mít přístup IT oddělení koncernu SPP (včetně externích zpracovatelů) s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány na území EU, za účelem zálohování a archivace dat, a zajištění funkčnosti a inovací systému IT využívaného v koncernu.

7. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje, a jak dlouho je uchováváme?

7.1 Údaje zákazníků v zákaznické databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro potřeby archivace zakázek (a případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku), uchováváme údaje minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů.

7.2 Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracováváme pro účely nových nabídek našich produktů služeb, pro marketingové nabídky a informace o novinkách (včetně soutěží), s možností i vytváření profilovaných nabídek pro konkrétní zákazníky, za účelem provádění průzkumu spokojenosti zákazníků apod. s tím, že tyto uchováváme po dobu trvání souhlasu. Následně jsou data z elektronické databáze vymazána.

8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

8.1 Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo na přístup k osobním údajům, které o ní SPP zpracovává, na jejich opravu nebo výmaz.

8.2 Fyzická osoba má právo:

a) udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to bezplatně, buď dopisem zaslaným na adresu SPP, nebo e-mailem doručeným na adresu rusimsouhlas@spp.cz, přičemž při odvolání souhlasu musí upřesnit, pro jaké účely zpracování svůj souhlas odvolává (viz výše);

b) vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy;

c) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů - bližší informace na www.uoou.cz pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena.

8.3 V případě jakýchkoliv dotazů či požadavků na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu rusimsouhlas@spp.cz, nebo telefonicky +420 515 500 200.

9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

9.1. V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány v souvislosti s účastí zákazníka ve věrnostním programu, nebo v rámci jakéhokoli jiného smluvního vztahu, jsou osobní údaje zpracovávány pouze za účelem poskytnutí plnění z uvedeného smluvního vztahu. Jejich neposkytnutí znemožňuje poskytnutí plnění ze strany SPP.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

Rozuměl jste tomuto poučení:

ANO

NE

Na základě výše poskytnutých informací o zpracování osobních údajů uděluji tímto společnosti SPP následující souhlas pro zpracování mých osobních údajů:

Souhlas

Já, níže podepsaný/á, souhlasím s tím, aby SPP jako správce zpracovával mé osobní údaje, které jsem poskytl správci (v rozsahu v jakém jsem je uvedl či poskytl správci, především: jméno, příjmení, adresu, datum narození, pracovní adresu, e-mail, telefon, pracovní pozice, specifikace odběrného místa, k následujícím účelům:

- | | | | |
|----|--|------------------------------|-----------------------------|
| a) | zpracování osobních údajů v CRM systému | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| b) | zasílání informačních sdělení o novinkách týkajících se činnosti správce, např. časově omezených slevových akcí, informace o nových produktech a službách apod. – obchodní sdělení | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| c) | zvaní na akce pro zákazníky | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| d) | marketingové průzkumy, průzkumy trhu a spokojenosti zákazníků | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| e) | profilování nabídek určených speciálně jen pro mé potřeby a preference | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |

Tento souhlas uděluji dobrovolně. Prohlašuji, že jsem byl poučen o tom, že svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat, a to bezplatně, buď dopisem zaslaným na adresu správce, nebo e-mailem doručeným na adresu rusimsouhlas@spp.cz, přičemž při odvolání souhlasu musím upřesnit, pro jaké účely zpracování svůj souhlas odvolávám (viz výše).

datum a místo podpisu: _____ podpis: